

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей № 128

(наименование образовательной организации)

за I-е полугодие 2025 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6663057980
Общий балл:	89,19
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	895
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	745

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте МАOU Лицея № 128 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.	01.02.2025	Поляков Леонид Павлович директор	Размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, в разделе Финансово-хозяйственная деятельность на официальном сайте МАОУ Лицей №128. (Приказ "О назначении ответственного за ведение и размещение информации на официальном сайте учреждения" №01/З-О от 16.01.2025)	17.01.2025

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте МАОУ Лицей № 128 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Поляков Леонид Павлович директор	Размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме, на официальном сайте МАОУ Лицей № 128 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями». (Приказ "О назначении ответственного за ведение и размещение информации на официальном сайте учреждения" №01/3-О от 16.01.2025)	17.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте МАОУ Лицей № 128 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме.	01.02.2025	Поляков Леонид Павлович директор	Размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме, на официальном сайте МАОУ Лицей № 128 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями». (Приказ "О назначении ответственного за ведение и размещение информации на официальном сайте учреждения" №01/3-О от 16.01.2025)	17.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (16,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинаров с привлечением спикеров для работников МАОУ Лицей № 128, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в четверть. Разработать и утвердить инструкцию по ответам на обращения получателя услуги для сотрудников МАОУ Лицей № 128, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Поляков Леонид Павлович директор	Проведены семинары с привлечением педагога-психолога для работников МАОУ Лицей № 128, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в четверть. (Протокол №1 проведения семинара от 26.03.2025; Протокол №2 проведения семинара от 22.05.2025) Разработана и утверждена инструкция по ответам на обращения получателя услуги для сотрудников МАОУ Лицей № 128, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Приказ "Об утверждении инструкций" № 14-О от 04.03.2025)	22.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (18,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками МАОУ Лицей № 128 профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в четверть инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками МАОУ Лицей № 128, обеспечивающими непосредственное оказание услуги, норм деловой этики в ответ на обращения получателя услуги.	01.12.2025	Поляков Леонид Павлович директор	Разработана и утверждена инструкция по соблюдению сотрудниками МАОУ Лицей № 128 профессиональной этики педагогических работников (Приказ "Об утверждении инструкций" № 14-О от 04.03.2025). Организованы и проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками МАОУ Лицей № 128, обеспечивающими непосредственное оказание услуги, норм деловой этики в ответ на обращения получателя услуги. (Журнал инструктажей информирования сотрудников)	05.03.2025

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию для сотрудников МАОУ Лицей № 128 по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) .	01.12.2025	Поляков Леонид Павлович директор	Разработана инструкция для сотрудников МАОУ Лицей № 128 по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) (Приказ "Об утверждении инструкций" № 14-О от 04.03.2025)	05.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (18,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Публикации в СМИ и социальных сетях. Проведение в МАОУ Лицей № 128 открытой общешкольной родительской конференции и общешкольных родительских собраний. Проведение в МАОУ Лицей №128 мероприятий: "Торжественное открытие спортивного комплекса и центра БПЛА", "Марафон профессий" для обучающихся 9 классов; "Фестиваль наук" для 5-11 классов, "День науки" для 1-4 классов; "День защиты детей" для 5-11 классов; акции по профилактике заболеваний и поддержки здорового образа жизни для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).	01.12.2025	Поляков Леонид Павлович директор	Разработаны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвержден график их проведения (Приказ "Об организации мероприятий по повышению удовлетворенности получателей услуг в МАОУ Лицей № 128" № 01/6-О от 16.01.2025). Ведение группы лицея в социальной сети вконтакте. Проведение в МАОУ Лицей № 128 открытой общешкольной родительской конференции и общешкольных родительских собраний. Проведение в МАОУ Лицей №128 мероприятий: "Торжественное открытие спортивного комплекса и центра БПЛА", "Марафон профессий" для обучающихся 9 классов; "Фестиваль наук" для 5-11 классов, "День науки" для 1-4 классов; "День защиты детей" для 5-11 классов; акции по профилактике заболеваний и поддержки здорового образа жизни для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей) (Приказ "Об организации мероприятий по повышению удовлетворенности получателей услуг в МАОУ Лицей № 128" № 01/6-О от 16.01.2025).	22.05.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного расписания МАОУ Лицей №128. Организовать информирование через электронный дневник, официальный сайт Лицея, чаты на платформе Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Поляков Леонид Павлович директор	Назначен ответственный за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного расписания МАОУ Лицей №128. Назначены ответственные за информирование через электронный дневник, официальный сайт Лицея, чаты на платформе Сферум, родительские собрания. (Приказ "Об организации мероприятий по повышению удовлетворенности получателей услуг в МАОУ Лицей № 128" № 01/6-О от 16.01.2025).	17.01.2025

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: обновление спортивной площадки и спортивного стадиона, косметический ремонт помещений Лицея, замена полового покрытия в учебных кабинетах.	01.12.2025	Поляков Леонид Павлович директор	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: обновление спортивной площадки и спортивного стадиона, косметический ремонт помещений Лицея (левая и правая рекреации 2 этажа; кабинеты 31,32, 33), замена полового покрытия в учебных кабинетах (кабинеты 4, 9, 28, 29, 49, 57, 60, 61).	13.06.2025
Директор МАОУ Лицей №128 Л.П. Поляков						

