

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ Лицей №128 Поляков Л.П.
 (Ф.И.О. руководителя ОУ)

15.09.2018 г. 50/1-0
 (дата, номер распорядительного документа)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Лицей №128
 (полное наименование организации)

на 20 18 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не обеспечена возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	На официальном сайте МАОУ Лицей №128, в разделе «Обращения граждан», обеспечена воз-	Сентябрь 2018	Жук Владислав Владимирович, заместитель директора по ВР	На официальном сайте МАОУ Лицей №128, в разделе «Обращения граждан», обеспечена воз-	Выполнено. Сентябрь 2018

	возможность поиска и получения сведений по рекам-зитомам обращения о ходе его рассмотрения			возможность поиска и получения сведений по рекам-зитомам обращения о ходе его рассмотрения	
Отсутствует ранжированная информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	На официальном сайте МАОУ Липец №128, в разделе «Обращения граждан», информация об обращениях граждан ранжируется автоматически	Сентябрь 2018	Жук Владислав Владимирович, заместитель директора по ВР	На официальном сайте МАОУ Липец №128, в разделе «Обращения граждан», информация об обращениях граждан ранжируется автоматически	Выполнено. Сентябрь 2018
Отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	На официальном сайте МАОУ Липец №128, в разделе «Обращения граждан», информация о результатах рассмотрения обращений представлена. На электронный адрес заявителя направляются уведомления о результатах рассмотрения обращений.	Сентябрь 2018	Жук Владислав Владимирович, заместитель директора по ВР	На официальном сайте МАОУ Липец №128, в разделе «Обращения граждан», информация о результатах рассмотрения обращений представлена. На электронный адрес заявителя направляются уведомления о результатах рассмотрения обращений	Выполнено. Сентябрь 2018
Отсутствует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	На официальном сайте МАОУ Липец №128, в разделе «Обращения граждан», дана возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (Статистика обращений)	Сентябрь 2018	Жук Владислав Владимирович, заместитель директора по ВР	На официальном сайте МАОУ Липец №128, в разделе «Обращения граждан», дана возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (Статистика обращений)	Выполнено. Сентябрь 2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия организации, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение доступа к местам занятий: мониторинг пандусов	2019 год	Поляков Леонид Павлович, директор	Готовится техническая документация по монтажу пандусов	декабрь 2019 год
	Предоставление специальных учебных материалов и дидактических пособий и дидактических материалов	по рекомендации ТМППМК	Рухлова Татьяна Васильевна, заместитель директора	В настоящий момент все обучающиеся с ОВЗ и дети-инвалиды обеспечены учебниками. Специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов для реализации адаптированных образовательных программ не требуется.	Выполнено. Сентябрь 2018
	Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	по рекомендации ТМППМК	Поляков Леонид Павлович, директор	В настоящий момент все обучающиеся с ОВЗ и дети-инвалиды обеспечены техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	Выполнено. Сентябрь 2018
	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	по рекомендации ТМППМК	Поляков Леонид Павлович, директор	В рекомендациях ТМППМК не указано предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Выполнение по необходимости (рекомендации ТМППМК)
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".