

Отчет за I-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Лицея № 128

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актам (Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации")	Размещение информации о реализуемых уровнях образования; информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	16.05.2022
2		Размещение информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2022

3		Размещение о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Размещена информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	16.05.2022
4		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	16.05.2022
5	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31.03.2021)	16.05.2022

6		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	16.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Обеспечить повышение уровня удовлетворённости получателей комфортностью оказания услуг, создав для этого необходимые условия	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Проведён мониторинг уровня удовлетворённости получателей комфортностью услуг (80 %): анкетирование, опрос. Учтены рекомендации родителей (законных представителей) обучающихся при подготовке ОО в новом учебному году и при подготовке ежегодной родительской конференции (дата проведения -07.06.2022)	16.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учётом доступности инвалидов	01.04.2024	Поляков Леонид Павлович, директор	В образовательной организации и на прилегающей территории обеспечено оборудование входных групп пандусами с учётом доступности инвалидов	31.03.2023

9		Оснастить помещение образовательной организации сменными креслами-колясками	01.04.2024	Поляков Леонид Павлович, директор	Помещение образовательной организации оснащено сменными креслами-колясками	31.03.2023
10		Оснастить образовательную организацию специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024	Поляков Леонид Павлович, директор	Образовательная организация оснащена специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (анкетирование получателей услуг, консультирование, конференции)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации проведены мероприятия: 21.03.2022 практический семинар совместно с педагогом-психологом ЕЦПППН "Диалог" на тему "Конфликтные ситуации и способы выхода из них"	16.05.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (тренинги, деловые игры, консультирование)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Проведено консультирование работников по вопросам контактирования с родителями (законными представителями) обучающихся; деловые игры; подготовлен педагогом-психологом лицея №128 мастер-класс на тему "Техники эффективного общения с родителями" (дата проведения 1.06.2022 в рамках Открытой лицейской конференции "Есть идея")	16.05.2022

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Проведено консультирование педагогических работников по вопросам контактирования с родителями (законными представителями) обучающихся при дистанционных формах взаимодействия. Проведена деловая игра по вопросам взаимодействия учителя с родителями и обучающимися средствами социальной сети	16.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Для поддержания на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать ОО, проведены мероприятия: круглые столы для родителей.	16.05.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (анкетирование получателей услуг)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Проведены индивидуальные консультации для родителей с классными руководителями, администрацией. Проведено анкетирование. Уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг - 96%	16.05.2022

17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (анкетирование получателей услуг)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	Проведены открытые занятия по ДООП платных образовательных услуг "Школа развития для дошкольников"; проводятся консультации для родителей учителями-предметниками по расписанию. На ежегодной родительской конференции 07.06.2022 будет проведено анкетирование для определения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	16.05.2022
----	--	---	------------	-----------------------------------	---	------------

Директор МАОУ Лицей №128

Л.П. Поляков

