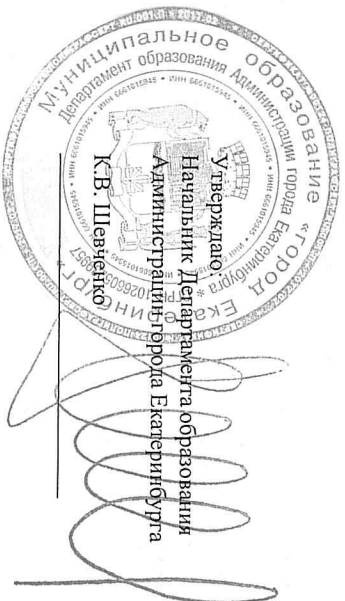




Распоряжение Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Лицея № 128 на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

города Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами (Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации")	Размещение информации о реализуемых уровнях образования; информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		
2		Размещение информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		

3	Размещение о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		
4	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		
5	Полуляризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	
6	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Обеспечить повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав для этого необходимые условия	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					

8	Помещения и территории организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учётом доступности инвалидов	01.04.2024	Поляков Леонид Павлович, директор		
9		Оснастить помещение образовательной организации сменными креслами-колясками	01.04.2024	Поляков Леонид Павлович, директор		
10		Оснастить образовательную организацию специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024	Поляков Леонид Павлович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения (анкетирование получателей услуг, консультирование, конференции)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации (тренинги, деловые игры, консультирование)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (анкетирование получателей услуг)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		

Получатели услуг не в полной мере 17 удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (анкетирование получателей услуг)	01.07.2022	Поляков Леонид Павлович, директор		
--	---	------------	--------------------------------------	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).